*Dobrý den,*

*Chtěla bych podat stížnost a zároveň upozornit na Autoškolu AGH, IČ: 40 244164, sídlem 16.ZŠ, Albrechtická 414/1. dle zákona č. 247/2000 Sb., a to u příslušného obecního úřadu obce rozšířenou působnosti, v jehož územní působností se provozovna autoškoly nachází. Žádám o prověření a případně další kroky.*

***Popis problému:***

*Synovi jsme bohužel zaplatili výcvik u této autoškoly – cena 9000 Kč, to bylo v červenci 2020.*

*Syn autoškolu stále dělá, a to se na mě nezlobte, ale tuhle dobu už nelze svádět na covid -19.*

*Máme podezření na „Drahou levnou autoškolu“ Naplňuje to totiž všechny znaky:*

Zdroj: <https://www.autoskola-crkva.cz/levna-autoskola>

**Triky s trenažérem**

Levná autoškola ušetří na investicích do trenažéru a rovnou vás pošle na 1. hodinu do provozu, nehledě na zákon či vaši bezpečnost. Často rozšířený nešvar zejména u menších autoškol. Opačným extrémem jsou poté zase vyšší jednotky hodin na trenažéru na úkor vašich praktických jízd. Nenechte se ošidit! Na trenažéru byste měli sice začít, ale strávit max. 2 hod výcviku.

*Nebyl použit žádný trenažer, syn byl posazen ihned do auta, na silnici R13, bez sebemenší zkušenosti s jízdou!*

**Žádná výuka teorie, učebny ani zázemí**

Levné autoškoly často nemají učebny. Vše s vámi řeší po telefonu nebo přímo na ulici při jízdách. Odkázáni jste na samostudium. Autoškola tak ušetří za výuku teorie. Absence pravidelné výuky předpisů je však porušením zákona. Tato nedbalost či záměr přímo ohrožuje vaše bezpečí.

*Neproběhla žádná výuka, o údržbě ani nemluvě, syn neviděl ani motor. Vždy byl odkázán, že se to musí naučit sám. Bez ohledu na covid -19 – toto už na něj skutečně svádět nelze.*

**Zkracování hodin výuky (až o 50 %)**

Běžná a velmi nebezpečná praxe, kdy jízdy netrvají stanovených 45 min, ale třeba jen 20 minut. Levná autoškola šetří čas i náklady na pohonné hmoty a odbaví tak více studentů. Bohužel vy však neodjezdíte potřebný počet hodin, které vám nejen u zkoušky, ale i v provozu budou chybět.

*Jízdy trvaly 20-30 minut, i v době, kdy nebylo žádné covidové omezení. Syn neměl žádnou kartičku jízd, ale já si to zapisovala do diáře, ke smůle pana Agha. Místo obvyklých 28 hodin po 45 minutách/ které mají být v rozmezí cca 2x týdně, jízd proběhlo jen 15 a ještě ve zkrácené délce. Jízdy navíc probíhaly v rozmezí po 2- 3 měsících, a to vždy po urgencích (na syna ani pan Agh nereagoval, musel vždy urgovat manžel, to už se pak milostivě dostalo s jízdou i na našeho syna)*

*Nyní má pan Agh tu drzost si říkat ještě o placení jízd navíc, když nám jich ještě 13 dluží?*

**Více žáků v autě najednou**

Levná autoškola na praktickou jízdu vezme klidně více žáků, kteří se během jízdy střídají. Jedná se o závažné porušení zákona i bezpečnosti! Ve vozidle během praktického výcviku nesmí být nikdo jiný, než instruktor a žák, kterému se instruktor 100% individuálně věnuje po celou jízdu.

*Běžná praxe, syn sám nejezdil*

**Protahování výcviku**

Levná autoškola naláká hodně uchazečů, pro které však nemá dostatek instruktorů (pro nízkou cenu si je nemůže dovolit). Výuka není intezivní, jízdy máte jednou za 2-3 týdny. Více toho zapomenete než se naučíte. Instruktoři mohou být přetížení a nervózní. Časté rušení jízd a zkoušky v nedohlednu.

*Kdyby byly jízdy za 2-3 týdny, tak jsem snad ještě spokojená, u nás to bylo v rozmezí měsíců, hodiny byly často rušeny, v létě kdy jsme pana Agha prosili, aby se autoškola dodělala, kvůli synovu zaměstnání, tak si nejprve pan Agh odjel na dovolenou a poté do lázní. Autoškola neprobíhala celé dva měsíce. Celé ty dva měsíce, kdy vše bylo volné a výuka mohla pokračovat a být dokončena.*

**Oddalování zápisu na zkoušky**

S tím souvisí také fakt, že kapacita zkoušek není nafukovací. Čím více uchazečů autoškola na nízkou cenu naláká tím déle budete pravděpodobně čekat na své zkoušky. Avšak existují zákonné termíny a neustále odkládání zkoušek může vést až k propadnutí výcviku.

*Čekání na zkoušky totéž, pořád nějaké výmluvy, na inspektory, na málo termínů, nemoci, nebo dělaní mrtvého brouka.*

**Předražená cena závěrečné (opravné) zkoušky**

Nízkou vstupní cenu kurzu si levná autoškola vynahradí extra poplatkem za závěrečnou zkoušku. Navíc vám doporučí skládat zkoušky i když nebudete připraveni. S každou další zkouškou, další poplatek autoškole přeci. Poplatek za zkoušku se však platí vždy pouze magistrátu!

*Tak toto je přesné. Tady mi to přijde už i domluvené se zkušebním komisařem. Podélné parkování mezi 4 kužely, které ho ale pan Agh vůbec neučil, když mu to údajně trvalo moc dlouho, šáhnutí do řízení a vyhazov. Všech lidí o kterých vím, že u něj měli tu „čest“ dělat autoškolu, tak nikdo mezi kužely neparkoval! Nikdo mi tedy nevymluví, že je toto domluvené na tahání peněz z lidí. On i pan komisař se dost přiživuje protivností, žáka při jízdě stresuje a jiné. Vysloveně domluvené.*

*Syn dělal opravnou zkoušku z jízd. I přesto, že se všude píše, že se* ***platí pouze poplatek magistrátu 400 kč,*** *chtěl po něm pan Agh dalších 300 kč prý za pronájem auta. Auta, které samo o sobě má hodnotu tak max 10 000 kč a to jsem cenu ještě nadsadila. Stará dvacetiletá popelnice se 600 000 tis km najeto. Paragon mu na částku 300 kč samozřejmě nedal. Takže je má do své kapsy? Jsou šábnutí s komisařem Tichým?*

*Syna opět vyhodili – kupodivu tam dnes žádné kužely nebyly –překvapivé. Ale tentokrát vyhazov za to, že je syn moc nervozní a styl jízdy…ten styl jízdy, který ho naučil pan učitel? A nervozní? Nezlobte se na mě, s protivným komisařem za zády, bych byla nervozní i já a to řídím víc jak 20 let.*

*Takže nás čeká opětovné placení za něco, co už trvá rok a půl.*

**Neúplná cena výcviku…**

Původně nízká cena začne časem růst. Objeví se umělé poplatky za zkoušky, doplatky za najeté kilometry nad rámec nebo za výuku teorie. Doplácíte DPH, které nebylo zahrnuto v ceně. Platíte za několik opakovaných zkoušek. Levná autoškola je rázem dražší než cena kvalitní autoškoly.

*Z tohoto je zřejmé, že Autoškola Agh, naplnila všechny znaky levné autoškoly a proto je třeba na ni upozornit, i za cenu, že je pan Agh zastupitel města (což opravdu nechápu). Je potřeba s tím něco udělat a zároveň se zaměřit i na zkušebního komisaře, který je velmi podezřelý.*

*V Mostě už některé autoškoly začínají dělat zkoušky v okolních městech, protože se obecně ví, že zde se vyhazuje za každou hloupost, a jen to lidí stojí peníze. ( Tím magistrátu odtékají peníze, které by mohl mít, to vám nevadí?)*

*Důrazně žádám o prověření obou osob, jak celé autoškoly pana Agha, tak zkušebního komisaře Tichého.*

*Je mi jasné, že to bude hodně těžké, protože komisař je váš zaměstnanec a pan Agh je v zastupitelstvu (ono se marně neříká, že ryba smrdí od hlavy).*

*Pevně ale chci věřit ve spravedlnost a v to, že toto jednání nemůže jen tak procházet.*

*Chci věřit, že stále žiju v právním státě, kde se lidi , kteří žijí řádný život, platí daně, pracují, dovolají spravedlnosti.*

*Přikládám ještě informace od ombudsmana autoškol*

<https://www.autoskolsky-ombudsman.cz/jak-vybrat-autoskolu.html>

jen výňatek: celý text na uvedeném odkazu

Kvalita vozového parku

Při výběru autoškoly se zaměřte i na **kvalitu a stáří vozového parku**. Neměli byste se učit na vysloužilých modelech, výcviková vozidla by určitě měla mít klimatizaci a "moderní" funkce, které jsou již dnes standardem. Výcviková vozidla by měla být **řádně označena údaji o autoškole** (název autoškoly, kontakt, logo, firemní barvy apod.). Vozidla by měla být udržovaná v náležité čistotě.

*(nemám pocit, že ta 20 let stará Fabie cokoliv z tohoto splňuje)*

*Naší chybou bylo to, že jsem se bohužel zeptala jen jedné osoby na reference, u svých dvou dcer budu obezřetnější a nemalé peníze za autoškolu investuji do lepší autoškoly a možná ne ani v našem městě, protože se mi nelíbí, že si pan Tichý z toho dělá byznys. (napoprvé nenechá projít snad nikoho ani z jiných autoškol)*