



Jwkk Biz <jwkkbiz@gmail.com>

První jízdy v autoškole NOBE. Vaše pocity a názory

Počet zpráv: 6

Autoškola NOBE <nazory@nobe.cz>
Komu: jwkkbiz@gmail.com

16. srpna 2025 v 6:06

Drahé budoucí řidičky a řidiči

Máte za sebou první jízdy a nás by zajímalo jak se Vám líbí pan učitel a jaké jsou Vaše pocity se zahájení Vašeho kurzu, průběhu teoretické přípravy a další.

Tento email Vám zasíláme hlavně proto, že studenti v autoškolách, se obecně bojí cokoli kritizovat. Tím myslíme třeba upozornit na různé chyby či neprofesionalitu lektora, nebo nevrlost personálu a pod. **Ta obava je zcela logická. Bojí se, že si na něj autoškola zasedne a například se k řidičáku nikdy nedostanou.**

My jsme však autoškola trochu jiná. Máme veliký zájem o všechny Vaše názory, připomínky, kritiku, ale také pochvaly našich kolegů. Proto jsme pro Vás připravili speciální emailovou adresu:

nazory@nobe.cz

Veškeré informace, které napíšete na tento mail, jsou striktně privátní a žádný pracovník se nedozví o Vašem podmětu, připomínce, nebo kritice.

Nebojte se nám napsat cokoli. Berte tuto speciální emailovou adresu jako zpovědnici o průběhu Vaší přípravy na cestě za řidičákem.

Nemusíte se také bát, že by kvůli Vaší kritice, například některý z našich kolegů ztratil práci a skončil na dlažbě. Jsme rodinná firma, své kluky a holky dobře známe a vážíme si jich.

Víte, práce v autoškole je náročná na psychiku a my to moc dobře víme. 95% problémů řešíme konstruktivně a s citem.

Všechny Vaše maily čte náš ředitel Patrik.

Na této adrese můžete hodnotit naprosto cokoli, pro příklad Vám dáme nějaké náměty :)

- webovky, průběh objednávkového procesu a rychlost reakcí našich telefonistek a pracovníků na kanceláři
- první dojem, který jste měli na našich pobočkách, jako je čistota kanceláří, přístup asistentek a manažerů a pod.
- průběh a plánování teoretické výuky
- komunikaci se studijním oddělením a třeba čekací dobu na přidělení lektora
- profesionalitu jednotlivých lektorů, jako je například srozumitelnost výkladu, ale také třeba vhodnost volby oděvu
- technický stav a čistotu vozidel
- prodlevy mezi lekcemi, porušení délky kurzu a také čekací termíny na závěrečné zkoušky

Klidně můžete hodnotit i přístup zkušebního komisaře a mnoho dalšího co Vás napadne. A pokud by jste nebyli spokojeni s reakcí našeho kolegy, který s Vámi řeší i Vaši případnou reklamaci na tomto mailu, můžete kontaktovat přímo našeho ředitele Patrika.

Patrik je fakt zlatý, a rád vyslechne každý Váš názor. Proto jeho kontakty přikládáme hned pod tento mail. Patrik komunikuje převážně přes sociální sítě.

Proto vůbec neváhejte a přidejte si ho na FB do přátel a pište přes messenger. Pro fanoušky platformy IG přikládáme i tento profil.

Patrik Nosek (ředitel autoškoly NOBE)

FB: <https://www.facebook.com/patmat.noskovic>

IG: <https://www.instagram.com/patrik.nosek/>

TEL: 604 889 752

Tak a jsme u konce.. Moc děkujeme za čas, který jste věnovali tomuto mailu a moc se těšíme na všechny Vaše podněty a názory. A hlavně se nebojte napsat cokoli, co můžeme zlepšit.

Za tým autoškoly NOBE
Jakub Jakohrob
nazory@nobe.cz

Odesílatelem této zprávy je Autoškola NOBE (Patrik Nosek, IČ: 76294374). Odesláno systémem [MOJE AUTOŠKOLA](#). Pro možnost [odhlášení zasílání zpráv](#) [klikněte zde](#).

jwkk <jwkkbiz@gmail.com>
Komu: Autoškola NOBE <nazory@nobe.cz>

21. srpna 2025 v 18:27

Dobrý den,

zatím to není úplně názor, ale názor na výuku a důvody mého následujícího postupu vám rád sdělím až prvně vyřídíme formality uvedené níže:

Tímto vás laskavě žádám o předčasné ukončení mého výcviku u vás v Nobe Olomouc.

Úmyslně píši zde, jelikož bych byl velice nerad když bych musel ještě komunikovat přímo s pobočkou v Olomouci, kromě vyzvednutí dokumentů i když mám datovou schránku a to by mělo stačit.

Prosím o vystavení a doložení potřebných dokumentů a náležitostí:

- Vystavení tzv. převodky, která obsahuje počty doposud absolvovaných hodin výuky a výcviku (výuku mám již celou a jízdy absolvované čtyři hodiny).
- Vrácení původní přihlášky do autoškoly včetně lékařského posudku.
- Vrácení poměrné části uhrazených peněz za výcvik včetně kompenzace za nedodržení zaplaceného zrychlení autoškoly (B 17d) (Nedodržely jste při plánování jízd ani druhý nejkratší čas, což je další rozdíl 8 tis. Kč)

Byl bych velice potěšen aby jste toto vyřídily v co možná nejkratší době, ideálně v pondělí 25.08.2028

S pozdravem Kamil Antl

Rodné číslo: 760724/445
Bydliště: Třebízského 931, Kostelec na Hané
Email: jwkkbiz@gmail.com
Tel.: +420 792232755

so 16. 8. 2025 v 6:06 odesílatel Autoškola NOBE <nazory@nobe.cz> napsal:

[Citovaný text byl skryt]

Patrik Nosek <nazory@nobe.cz>
Komu: **jwkk** <jwkkbiz@gmail.com>

22. srpna 2025 v 8:00

Dobrý den, pane Antle,

děkuji za Vaši zprávu a za sdílení Vašeho stanoviska. Rád bych Vám poskytl jasné informace ohledně postupu při ukončení kurzu a vyřešení Vašich požadavků.

Odchod z autoškoly je samozřejmě možný, avšak vrácení nevyužitých finančních prostředků podléhá standardnímu reklamačnímu řízení. Nelze jednostranně ukončit kurz a požadovat zpětné vyplacení peněz za nevyužité služby. Pokud máte zájem dokončit výcvik v jiné autoškolě, můžeme Vám vystavit potřebné dokumenty, jako je potvrzení o částečném absolvování výuky a výcviku s počty absolvovaných hodin. V tomto směru Vám rád vyjdu maximálně vstříc.

Co se týče Vašich dalších požadavků, jako je vrácení původní přihlášky do autoškoly včetně lékařského posudku a kompenzace za nedodržení zaplaceného zrychleného kurzu, je nutné tyto záležitosti projednat v rámci reklamačního

procesu. Pokud se domníváte, že došlo k závažným pochybením z mé strany, prosím, poskytněte mi konkrétní informace, abych mohl situaci objektivně posoudit a diskrétně se jí věnovat.

Co se týče komunikace s pobočkou v Olomouci, plně respektuji Vaše přání minimalizovat osobní kontakt. Všechny potřebné kroky se pokusím vyřídit co nejefektivněji a v rámci možností na dálku. Nicméně pro hladký průběh řešení celé situace bych od Vás potřeboval součinnost, zejména při předložení konkrétních podkladů a požadavků.

Prosím, dejte mi vědět, zda chcete zahájit reklamační řízení, nebo zda preferujete jiné řešení. Mým cílem je najít vhodné a férové řešení, které bude vyhovovat oběma stranám.

Děkuji za pochopení a těším se na Vaši odpověď.

S přáním pěkného dne

PATRIK NOSEK



+420604889752

ředitel



nazory@nobe.cz



www.nobe.cz

Sledujte nás na sociálních sítích:



**Největší a nejlépe hodnocená
autoškola v České republice**
★★★★★

Obsah této e-mailové zprávy a jejích příloh je důvěrný.

Tato e-mailová zpráva a / nebo její přílohy obsahují skutečnosti mající povahu obchodního tajemství ve smyslu §504 zák. č. 89/2012Sb., Občanského zákoníku. Za skutečnosti mající povahu obchodního tajemství se považují zejména, nikoliv však výlučně, jakékoliv cenové nabídky či nabídky slev, jakož i další skutečnosti obchodní povahy.

Upozorňujeme Vás, že nejste oprávněn/a bez souhlasu společnosti Autoškola NOBE jakkoliv nakládat se skutečnostmi obsaženými v tomto e-mailu, které mají povahu obchodního tajemství, zejména nejste oprávněn/a je žádným způsobem zveřejňovat, šířit, zpřístupňovat třetím osobám ani využívat pro svou potřebu nebo pro potřebu jiné osoby.

V případě porušení práv k obchodnímu tajemství společnosti Autoškola NOBE, jsme oprávněni užít příslušných právních prostředků k ochraně našeho obchodního tajemství.

Tato e-mailová zpráva a / nebo její přílohy mohou rovněž obsahovat skutečnosti, které jsou důvěrné a neveřejné z jiného titulu než z titulu obchodního tajemství. Pokud nejste zamýšleným příjemcem této zprávy, žádáme Vás, abyste ji nekopírovali, netiskli, nešířili její obsah a nevyužívali její obsah pro svou ani pro cizí potřebu a abyste ji co nejdříve zaslali zpět na adresu odesílatele. Ihned poté, co tuto zprávu zašlete zpět na adresu odesílatele, ji prosím smažte.

Děkujeme.

čt 21. 8. 2025 v 18:28 odesílatel jwkk <jwkkbiz@gmail.com> napsal:

[Citovaný text byl skryt]

jwkk <jwkkbiz@gmail.com>

Komu: Patrik Nosek <nazory@nobe.cz>

22. srpna 2025 v 10:24

Dobrý den,

děkuji za rychlou odpověď.

A ano a ano.

Prosím udělejte vše aby došlo k co nejefektivnějšímu vyřešení mé situace.
Nic konkrétního vám zatím sdělit nemohou, dokud tohle nebude papírově uvaženo.

Jestli trvate na mém vyjádření tak vám nabízím osobní setkání. Jste z Brna, že? Takže to není ke mě pro vás daleko. Já zatím nemám řidičák.

Prosím pamatujte na to, že jsou dle zákona určité limity a já to musím stihnout i doplacením druhé autoškoly a na to potřebuji část z mých peněz které jsem vám uhradil.

Děkuji za vstřícnost.
S pozdravem Kamil Antl

Dne pá 22. 8. 2025 8:02 uživatel Patrik Nosek <nazory@nobe.cz> napsal:

[Citovaný text byl skryt]

jwkk <jwkkbiz@gmail.com>
Komu: Patrik Nosek <nazory@nobe.cz>

27. srpna 2025 v 10:35

Dobrý den,

jak to prosím vypadá?

S pozdravem Kamil Antl

Dne pá 22. 8. 2025 10:24 uživatel jwkk <jwkkbiz@gmail.com> napsal:

[Citovaný text byl skryt]

Patrik Nosek <nazory@nobe.cz>
Komu: jwkk <jwkkbiz@gmail.com>
Kopie: "Mgr. Adéla Burdová" <pravnioddeleni@nobe.cz>

28. srpna 2025 v 10:00

Dobrý den, pane Antle,

děkuji za Vaši reakci. Abych předešel nedorozuměním, rád bych Vám jasně vysvětlil, jaká jsou Vaše práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy a Obchodních podmínek Autoškoly NOBE.

1. Ukončení kurzu a vrácení kurzovného

Jednostranné předčasné ukončení kurzu s nárokem na vrácení kurzovného **není možné**. Podle čl. 4.1.1 a 4.1.3 Obchodních podmínek je Smlouva uzavřena na dobu určitou a její předčasné ukončení ze strany objednatele není dovoleno. Poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět pouze při závažném porušení povinností objednatele, přičemž v takovém případě není povinen vracet kurzovné.

Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy pouze do 14 dnů od jejího uzavření (§ 6.1.1 OP). Tato lhůta již uplynula.

2. Reklamace

Pokud se domníváte, že došlo k vadnému plnění ze strany autoškoly, můžete uplatnit reklamaci dle čl. 5 Obchodních podmínek. Reklamaci je však nutné řádně odůvodnit a poskytnout součinnost. Z Vaší strany jsem zatím neobdržel žádné konkrétní tvrzení, které by zakládalo pochybení na naší straně. Bez uvedení důvodů není možné reklamační řízení zahájit.

Pro úplnost dodávám, že při zběžném šetření jsme žádné pochybení na straně poskytovatele nezjistili. Pokud budete trvat na reklamaci, prosím o přesné vymezení, co konkrétně reklamujete. Teprve na základě těchto podkladů mohu postupovat dál.

3. Pokračování ve výcviku

Pokud nechcete pokračovat s dosavadním učitelem, mohu Vám přidělit jiného lektora. To je možnost, kterou Vám smlouva dává (čl. 2.3.12 OP)

Pokud se rozhodnete výcvik ukončit u nás a přejít do jiné autoškoly, vyhovím Vaší žádosti a vystavím Vám:

- potvrzení o částečném absolvování výcviku,
- převodní dokumentaci pro další autoškolu,
- žádost o řidičské oprávnění a lékařský posudek.

Finanční vyrovnání v takovém případě **není přípustné**.

4. Další postup

Máte tedy dvě možnosti:

1. Pokračovat u nás ve výcviku (s možností jiného lektora), nebo
2. Převést kurz do jiné autoškoly s poskytnutím dokumentace, ale bez finančního vyrovnání.

Pokud trváte na reklamaci, prosím, specifikujte její důvody. Jinak reklamaci nemohu zahájit. V případě právních dotazů se můžete obrátit také přímo na naše právní oddělení: **Mgr. Burdová – pravnioddeleni@nobe.cz**.

Cílem je vše vyřešit transparentně, férově a v souladu se smluvními podmínkami.

S přáním pěkného dne

PATRIK NOSEK

ředitel



+420604889752



nazory@nobe.cz



www.nobe.cz

Sledujte nás na sociálních sítích:



Největší a nejlépe hodnocená
autoškola v České republice



Obsah této e-mailové zprávy a jejích příloh je důvěrný.

Tato e-mailová zpráva a / nebo její přílohy obsahují skutečnosti mající povahu obchodního tajemství ve smyslu §504 zák. č. 89/2012Sb., Občanského zákoníku. Za skutečnosti mající povahu obchodního tajemství se považují zejména, nikoliv však výlučně, jakékoliv cenové nabídky či nabídky slev, jakož i další skutečnosti obchodní povahy.

Upozorňujeme Vás, že nejste oprávněn/a bez souhlasu společnosti Autoškola NOBE jakkoliv nakládat se skutečnostmi obsaženými v tomto e-mailu, které mají povahu obchodního tajemství, zejména nejste oprávněn/a je žádným způsobem zveřejňovat, šířit, zpřístupňovat třetím osobám ani využívat pro svou potřebu nebo pro potřebu jiné osoby.

V případě porušení práv k obchodnímu tajemství společnosti Autoškola NOBE, jsme oprávněni užít příslušných právních prostředků k ochraně našeho obchodního tajemství.

Tato e-mailová zpráva a / nebo její přílohy mohou rovněž obsahovat skutečnosti, které jsou důvěrné a neveřejné z jiného titulu než z titulu obchodního tajemství. Pokud nejste zamýšleným příjemcem této zprávy, žádáme Vás, abyste ji nekopírovali, netiskli, nešířili její obsah a nevyužívali její obsah pro svou ani pro cizí potřebu a abyste ji co nejdříve zaslali zpět na adresu odesílatele. Ihned poté, co tuto zprávu zašlete zpět na adresu odesílatele, ji prosím smažte.

Děkujeme.

pá 22. 8. 2025 v 10:24 odesílatel jwkk <jwkkbiz@gmail.com> napsal:

[Citovaný text byl skryt]



2025_02_26-NOBE-obchodni-podmnyky (2).pdf

205K