



kuca7777@email.cz

Komu: autoskola.plzen@nobe.cz ▾

◀ Re: Fwd: Zrušení přihlášky na kurz učitele autoškoly

[↶ Shrnout konverzaci](#)[↶ Shrnout e-mail](#)

Dobrý den,

reaguji na Vaši odpověď ohledně mé žádosti o zrušení přihlášky.

Upřesňuji, že nežádám o odstoupení od smlouvy podle 14denní lhůty. Jedná se o zrušení přihlášky před zahájením poskytování služby. Kurz nebyl zahájen, neproběhla jediná lekce a nebyl využit čas instruktorů ani učebna.

Zároveň nebyla dokončena ani vstupní administrace potřebná k zahájení kurzu. Formulář C pro Úřad práce nebyl vyplněn správně (místo údajů bylo uvedeno „viz registrační listina“), což mi úřad v Karlových Varech potvrdil a kurz tak nemohl být zahájen.

Vzhledem k tomu, že služba nebyla poskytnuta ani započata, nevznikl důvod k uplatnění jakéhokoli poplatku. Ustanovení obchodních podmínek o 14 dnech se tedy neuplatní.

Podle § 1914, § 1980, § 2001 a § 2002 občanského zákoníku nemá poskytovatel nárok na odměnu, pokud nebylo plněno.

Žádám proto o potvrzení zrušení přihlášky a vrácení uhrazené částky 40 000 Kč.

Děkuji za vyřízení.

S pozdravem

Veronika Kučová

----- Původní e-mail -----

Od: Adéla Zemanová <autoskola.plzen@nobe.cz>

Komu: verunk.a777@seznam.cz, kuca7777@email.cz

Kopie: Pavlína Karpíšková <manazeradministrativy@nobe.cz>

Datum: 26. 11. 2025 14:41:26

Předmět: Fwd: Zrušení přihlášky na kurz učitele autoškoly

Dobrý den, paní Kučová,

děkujeme za Vaši zprávu a za sdělení důvodu zrušení přihlášky.

Ráda bych Vám vysvětlila situaci ohledně odstoupení od smlouvy a případného vrácení zálohy.

Pro úplnost informuji, že Váš e-mail byl přeposlán vedení autoškoly NOBE a vedení Vám dá písemně vyjádření k této záležitosti, i tak bych Vás ještě já ráda upozornila na pár bodů z obchodních podmínek.

Podle našich Obchodních podmínek, odstavec 6.1.1, má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření. Po uplynutí této lhůty již spotřebitel od smlouvy jednostranně odstoupit nemůže, pokud Obchodní podmínky nestanoví jinak. V tomto případě byla Vaše přihláška zrušena po uplynutí této lhůty, a proto na základě pravidel smlouvy nemůžeme přihlášku zrušit a vrátit zálohu z osobních či rodinných důvodů.

Odkazy na občanský zákoník, které uvádíte, se v této situaci neuplatňují – právo na vrácení peněz se vztahuje pouze na odstoupení ve lhůtě 14 dnů nebo při předčasném ukončení smlouvy z viny poskytovatele, což není tento případ.

Dále bych chtěla upozornit na Vámi zmiňovaných 30% odměny, že v obchodních podmínkách, odstavec 3.1.2, je popsán poplatek za uzavření smlouvy a rezervaci místa ve výši 30 % z Odměny. Tento poplatek je vždy součástí Odměny a je účtován v případě

předčasného ukončení smlouvy, ale týká se situací, kdy by smlouva byla ukončena z důvodu porušení povinností poskytovatele, nikoli osobních důvodů klienta.

Shrnutí:

- Odstoupení od smlouvy z Vašich osobních či rodinných důvodů po uplynutí 14 dnů od objednávky není smluvně ani zákonně možné.
- Poplatek 30 % z Odměny, který je zahrnut v ceně kurzu, není z tohoto důvodu vratný.

Rozumíme, že situace může být nepříjemná, a mrzí nás, že kurz nemůžete absolvovat.

Děkujeme za pochopení.

S přáním pěkného dne

ADÉLA ZEMANOVÁ

+420775126239

manažerka pobočky Plzeň

výkonná asistentka manažerky administrativy

autoskola.plzen@nobe.cz

www.nobe.cz

Sledujte nás na sociálních sítích:

Obsah této e-mailové zprávy a jejích příloh je důvěrný.

Tato e-mailová zpráva a / nebo její přílohy obsahují skutečnosti mající povahu obchodního tajemství ve smyslu §504 zák. č. 89/2012Sb., Občanského zákoníku. Za skutečnosti mající povahu obchodního tajemství se považují zejména, nikoliv však výlučně, jakékoliv cenové nabídky či nabídky slev, jakož i další skutečnosti obchodní povahy.

Upozorňujeme Vás, že nejste oprávněn/a bez souhlasu společnosti Autoškola NOBE jakkoliv nakládat se skutečnostmi obsaženými v tomto e-mailu, které mají povahu obchodního tajemství, zejména nejste oprávněn/a je žádným způsobem zveřejňovat, šířit, zpřístupňovat třetím osobám ani využívat pro svou potřebu nebo pro potřebu jiné osoby.

V případě porušení práv k obchodnímu tajemství společnosti Autoškola NOBE, jsme oprávněni užít příslušných právních prostředků k ochraně našeho obchodního tajemství.

Tato e-mailová zpráva a / nebo její přílohy mohou rovněž obsahovat skutečnosti, které jsou důvěrné a neveřejné z jiného titulu než z titulu obchodního tajemství. Pokud nejste zamýšleným příjemcem této zprávy, žádáme Vás, abyste ji nekopírovali, netiskli, nešířili její obsah a nevyužívali její obsah pro svou ani pro cizí potřebu a abyste ji co nejdříve zaslali zpět na adresu odesílatele. Ihned poté, co tuto zprávu zašlete zpět na adresu odesílatele, ji prosím smažte. Děkujeme.

----- Forwarded message -----

Od: <kuca7777@email.cz>

Date: út 25. 11. 2025 v 16:55

Subject: Zrušení přihlášky na kurz učitele autoškoly

To: <autoskola.plzen@nobe.cz>

Dobrý den,

ráda bych tímto zrušila svou přihlášku na kurz učitele autoškoly u NOBE. Kurz zatím nezačal a žádné lekce neproběhly.

Důvodem zrušení jsou **rodinné / osobní závazky**, které mi neumožňují kurz absolvovat.

Žádám o potvrzení zrušení přihlášky a informace o vrácení zbývající částky zálohy s přihlédnutím k případnému storno poplatku dle Vašich obchodních podmínek.

Děkuji za rychlé vyřízení.

S pozdravem,

Veronika Kučová

773 629 424